
2018년 ~ 2020년 중·장기발전계획에 따른

2018년 연간경영계획서



목 차

| | |
|-----------------------------------|----|
| I . 일반현황 | 1 |
| II . 경영현황 | 3 |
| III . 경영목표 | 7 |
| 1. Mission & Vision | 7 |
| 2. 재무목표 | 8 |
| 3. 전략과제 | 9 |
| IV . 전략과제 추진계획 | 11 |
| 1. 양질의 종합 진료서비스 제공 | 11 |
| 1) 2주기 의료기관 인증 준비 및 질향상 마인드 제고 | 11 |
| 2) 표준진료지침 개발 | 12 |
| 3) 환자안전 지표관리 및 개선활동 수행 | 14 |
| 4) 재난대응 및 감염예방과 관리 | 15 |
| 5) 병문안 제도 개선 | 16 |
| 6) 양질의 의료서비스 제공 기반 확충 | 17 |
| 7) 공공보건 의료인력 교육·훈련 강화 | 19 |
| 2. 지역 친화적 공공의료서비스 제공 | 21 |
| 1) 취약계층 진료지원 | 21 |
| 2) 301네트워크(보건·의료·복지 통합)사업 | 22 |
| 3) 지역주민 만성질환 관리 | 23 |
| 4) 치매관리 사업 | 26 |
| 5) 지역 의료안전망 기능 수행 | 28 |
| 6) 지역특성화 진료사업 및 공공의료정책 참여 | 28 |
| 3. 투명하고 합리적인 경영관리 | 31 |
| 1) 지역주민 병원운영 참여 활성화(Fly Together) | 31 |
| 2) 생산적 노사문화 구축으로 조직 경쟁력 강화 | 32 |
| ① 비정규직의 정규직 전환 | 32 |
| ② 명예퇴직제 실시 & 국외 선진지 견학 | 32 |
| ③ 다니고 싶은 일터 만들기 | 33 |
| 3) 채무관리 2050 계획 | 34 |

2018년 ~ 2020년 중·장기발전계획에 따른

2018년 연간경영계획

I. 일반 현황

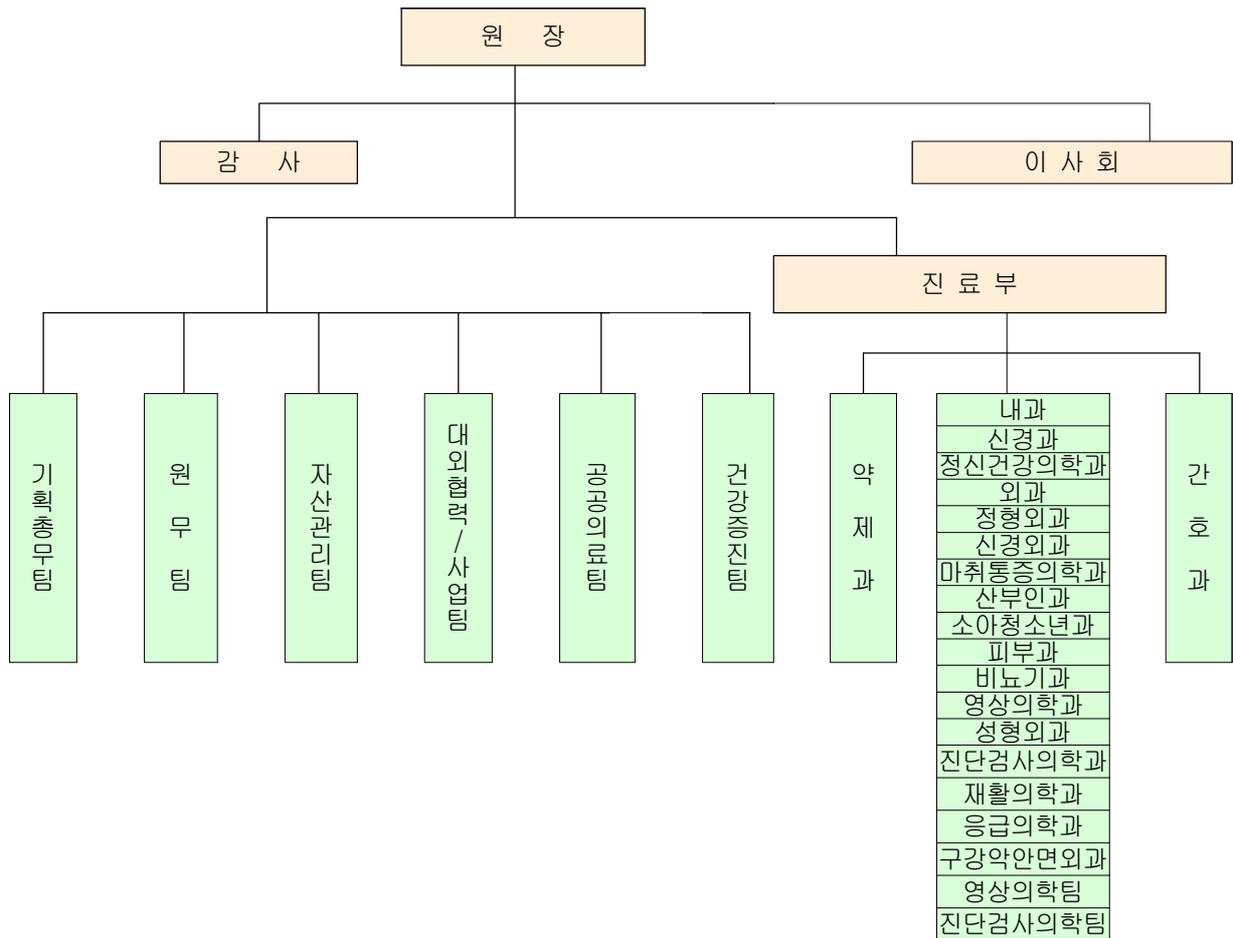
□ 연혁

- 1945. 04. 강원도립 영월병원 설립
- 1983. 07. 지방공사강원도영월의료원 개칭
- 1991. 07. 제2병동 50병상 증축(130병상)
- 1998. 08. 진·규폐 요양의료기관 개설
- 2000. 02. 20병상 증설(33실 150병상)
- 2006. 03. 강원도영월의료원 명칭변경(보건복지부 소관)
- 2006. 07. 진폐병동(128병상) 및 장례식장 증축(1,253㎡)
- 2007. 01. 190병상(진폐100, 일반90) 60실 운영
- 2011. 03. 210병상(진폐120, 일반90) 62실 운영
- 2014. 10. 중환자실 개설(10병상)
- 2017. 03. 중환자실 증설(12병상)
- 2017. 06. 219병상 64실 운영

□ 병원 개요

| 구 분 | | 현 황 |
|---------|----------|---------------------|
| 일 반 현 황 | 설립주체 | 강원도 |
| | 개원연도 | 1983 |
| | 주 소 지 | 강원도 영월군 영월읍 중앙1로 59 |
| 의료기관 유형 | 종 별 | 종합병원 |
| | 전공의 수련 | 비수련 |
| | 응급진료 | 지역응급의료기관 |
| | 간호관리료 등급 | 7등급 |

□ 조직체계 부 과 팀 개 진료과



□ 정원 · 현원 월말 기준

| 구분 | 합계 | 정 규 직 | | | | | | | | 비 정 규 직 | | |
|----|-----|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|
| | | 계 | 원장 | 의사 | 약사 | 간호직 | 보건직 | 사무직 | 기능직 | 계 | 계약직 | 일용직 |
| 정원 | 198 | 148 | 1 | 20 | 1 | 61 | 20 | 17 | 28 | 50 | 50 | |
| 현원 | 192 | 141 | 1 | 20 | 1 | 58 | 17 | 17 | 27 | 51 | 37 | 14 |

□ 병원 규모

- 부지면적 ----- 11,089㎡ (3,354평)
- 건물면적 ----- 12,977㎡ (3,925평)
- 병원성격 ----- 종합병원, 지역응급의료기관
- 병실규모 ----- 64실 219병상
 - 일반병실 ----- 27실 100병상
 - 진폐병실 ----- 36실 107병상
 - 중환자실 ----- 1실 12병상
- 부대시설
 - 장례식장 ----- 안치 8실, 분향소 5실, 식당 1실
 - 기숙사 ----- 9실 18명
 - 관사 ----- 28세대(임차 5세대 포함)

II. 경영 현황

□ 환자진료실적

(단위 : 명)

| 구분 | 2014 | 2015 | 2016 | 2016. 9 | 2017. 9 | 전년동기대비 증감률(%) |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| 합계 | 171,700 | 180,874 | 191,968 | 143,036 | 137,772 | △3.7 |
| 입원 | 66,442 | 72,241 | 73,645 | 55,369 | 51,733 | △6.6 |
| 외래 | 84,336 | 86,460 | 93,992 | 70,075 | 71,826 | 2.5 |
| 기타(검진) | 20,922 | 22,173 | 24,331 | 17,599 | 14,213 | △19.2 |

□ 진료수입

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2014 | 2015 | 2016 | 2016.9 | 2017.9 | 전년동기대비 증감률(%) |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| 사업수익 | 14,428 | 17,117 | 19,410 | 13,962 | 14,100 | 1.0 |
| 의료수익 | 10,727 | 13,225 | 15,025 | 11,156 | 11,036 | △1.1 |
| 입원수익 | 6,975 | 9,149 | 10,449 | 7,788 | 7,461 | △4.2 |
| 외래수익 | 2,798 | 2,987 | 3,394 | 2,549 | 2,839 | 11.4 |
| 기타수익 | 954 | 1,089 | 1,182 | 819 | 736 | △10.1 |
| 의료외수익 | 3,701 | 3,892 | 4,385 | 2,806 | 3,064 | 9.2 |
| 장례식장수익 | 1,850 | 1,772 | 1,711 | 1,257 | 1,282 | 2.0 |
| 기타(보조금포함) | 1,851 | 2,120 | 2,674 | 1,549 | 1,782 | 15.0 |

□ 비 용

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2014 | 2015 | 2016 | 2016.9 | 2017.9 | 전년동기대비 증감률(%) |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| 사업비용 | 14,911 | 16,367 | 16,413 | 12,461 | 13,257 | 6.4 |
| 1. 의료비용 | 13,783 | 15,217 | 15,238 | 11,735 | 12,549 | 6.9 |
| 1) 인건비 | 7,780 | 8,539 | 8,791 | 7,031 | 7,485 | 6.5 |
| 2) 재료비 | 2,468 | 3,001 | 3,304 | 2,391 | 2,611 | 9.2 |
| 3) 관리비 | 3,535 | 3,677 | 3,143 | 2,313 | 2,453 | 6.1 |
| 2. 의료외비용 | 1,128 | 1,150 | 1,175 | 726 | 708 | △2.5 |

□ 사업수지

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2014 | 2015 | 2016 | 2016.9 | 2017.9 | 전년동기대비 증감률(%) |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| 수 익 | 14,428 | 17,117 | 19,410 | 13,962 | 14,100 | 1.0 |
| 비 용 | 14,911 | 16,367 | 16,413 | 12,461 | 13,257 | 6.4 |
| 당기순손익 | △482 | 750 | 1,547 | 1,501 | 843 | △43.8 |
| 총수지비율(%) | 96.8 | 104.6 | 118.3 | 112.0 | 106.4 | △5.6p |
| 의료수지비율(%) | 77.8 | 86.9 | 98.6 | 95.1 | 87.9 | △7.2p |
| 의료수익대비 인건비율(%) | 72.5 | 64.6 | 58.5 | 63.0 | 67.8 | 4.8p |

※ 2016년 법인세 비용(420백만원), 고유목적사업준비금(1,030백만원)

□ 채무분석

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 2016. 12월 | 2017. 9월 | 증 감 | |
|----------|----------|--------------|----------|------|------|
| 총부채 | | 5,544 | 5,869 | 325 | |
| 유동 부채 | 소 계 | 1,517 | 1,288 | △229 | |
| | 매입 채무 | 소 계 | 981 | 786 | △195 |
| | | 약품비 | 788 | 631 | △157 |
| | | 진료재료비 | 133 | 104 | △29 |
| | | 급식재료비 | 60 | 51 | △9 |
| | 미지 금금 | 소 계 | 336 | 489 | 153 |
| | | 관 리 비 | 83 | 83 | - |
| | | 장례식장 관련비용 | 66 | 59 | △7 |
| | | 기 타 | 187 | 347 | 160 |
| | 기 타 | 200 | 13 | △187 | |
| 고정 부채 | 소 계 | 4,027 | 4,581 | 554 | |
| | 지역개발기금 | 1,262 | 862 | △400 | |
| | 퇴직급여충당금 | 2,731 | 3,685 | 954 | |
| | 기 타 | 34 | 34 | - | |

* 약품·진료재료비 지급회전율은 '16년(9개월) → '17년(5개월)로 단축

Ⅲ. 경영목표

▣ Mission & Vision

Mission

강원 영서 남부 지역의
의료안전망 구축 및 주민건강행복권 수호

Vision

- 양질의 종합 진료 서비스를 제공하는 병원
- 신뢰받는 지역거점 공공병원

전략목표

양질의 종합
진료서비스 제공

지역 친화적
공공의료서비스
제공

투명하고
합리적인
경영관리

■ 재무목표

▶ 환자진료실적(183,086명)

(단위 : 명)

| 입원환자 | 외래환자 | 기타환자 |
|--------|--------|--------|
| 69,304 | 94,535 | 19,247 |

▶ 당기손익(39백만원)

(단위 : 백만원)

| 총 수 익 | 18,647 | 총 비 용 | 18,608 |
|-------|--------|-------|--------|
| 의료수익 | 14,774 | 의료비용 | 17,613 |
| 의료외수익 | 3,873 | 의료외비용 | 995 |

▶ 총 부채(6,936백만원)

(단위 : 백만원)

| 유동부채 | 1,010 | 고정부채 | 5,926 |
|------|-------|--------------|-------|
| 매입채무 | 700 | 지역개발기금 | 626 |
| 미지급금 | 300 | | |
| 기 타 | 10 | 퇴직급여 총당부채 | 5,300 |

- 매입채무 : 재료비(약품, 진료, 급식)
 - 약품비 지급회전을 4개월(약품비 외 1개월)
- 미지급금 : 관리비, 장례식장 비용, 기타 등
- 퇴직급여총당부채 자체적립금(450백만원) 미포함

▣ 전략과제

| 전략목표 | 전략과제 |
|-------------------------------|--|
| <p>I. 양질의 종합 진료 서비스 제공</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 2주기 의료기관 인증 준비 및 질향상 마인드 제고 ● 표준진료지침 개발(관리) ● 환자안전 지표관리 및 개선활동 수행 ● 재난대응 및 감염예방과 관리 ● 병문안 제도 개선 ● 양질의 의료서비스 제공 기반 확충 ● 공공보건 의료인력 교육·훈련 강화 |
| <p>II. 지역 친화적 공공 의료서비스 제공</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 취약계층 진료지원 ● 301 네트워크 사업 ● 지역주민 만성질환 관리 ● 치매관리 사업 ● 지역 의료안전망 기능 수행 ● 지역특성화 진료사업 및 공공의료정책 참여 |
| <p>III. 투명하고 합리적인 경영관리</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 지역주민의 병원운영 참여 활성화 ● 생산적 노사문화 구축으로 조직경쟁력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 비정규직의 정규직 전환 - 명예퇴직제 실시 & 국외 선진지 견학 - 다니고 싶은 일터 만들기 ● 재무관리 2050 계획 |

IV. 전략과제 추진계획

1 양질의 종합 진료서비스 제공

과제 ① 2주기 의료기관 인증 준비 및 질향상 마인드 제고

□ 사업개요

○ 목 적

- 2주기 인증 획득을 통한 양질의 의료서비스 제공 및 환자 안전체계 구축
- 효과적이고 능동적인 병원문화 조성으로 발전하는 병원으로 거듭남

○ 사업목표(성과지표) : 2018년 2주기 인증 획득 준비 및 인증 유지 관리 활동 수행

- 각 부서 QI 활동계획서 제출비율 80% 달성 (참가부서÷전체부서)

○ 예 산 : 연 53,090천원(인증 준비 등)

○ 현 황 : 의료기관평가 인증 현황(1주기)

- 인증기간 : 2015. 02. 24. ~ 2019. 02. 23.(4년간)

□ 사업내용

○ 필요성

- 부서별 업무에 대한 분석과 그에 따른 의료 질 향상 활동을 실천
- 하부조직으로부터 문제점 및 개선 사항을 파악하고 실천하므로 직원 참여 활성화
- 환자 안전 및 직원 안전과 체계적 운영에 대한 공인된 인증 획득

○ 내 용

- 부서별 QI 활동

| 대 상 | 각 부서 단위 |
|-------------|--|
| 세부추진 계 획 | <ul style="list-style-type: none">○ 각 부서별 Q.I 활동 계획 수행을 1주제 이상 실시○ 인증평가 중간조사 실시(1~4월)○ Q.I 경진대회 실시(11~12월) |

※ 2주기 의료기관평가 인증조사 시행에 따른 실시 기간 변경 가능

- 인증 유지 및 2주기 인증

| | |
|-------------|--|
| 대 상 | 전 부서 |
| 세부추진 계 획 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2주기 인증준비 TF 구성 ○ 인증 규정 개정(2주기 평가항목 충족) ○ 개정 인증 규정 따른 활동 실시 및 인증 추진 |

○ 기대효과

- 환자안전 체계 구축 및 지속적인 의료의 질 향상
- 부서별 단합을 유도하여 목표 지향적 마인드 고취
- 인증 유지를 통한 양질의 의료서비스 제공 및 지역거점공공병원으로서의 기능과 위상 정립
- 목표 달성에 따른 직원 간 협동적 조직 문화 분위기 형성

과제 ② 표준진료지침 개발(관리)

□ 사업개요

○ 목 적

- 표준화된 의료서비스로 적정진료 제공
- 매년 1개 이상의 CP개발을 통한 표준화 강화로 환자 및 직원 만족도 제고
- 적용 중인 CP의 효율성 및 효과성을 평가하여 적정한 CP 유지

○ 사업목표(성과지표)

- 새로운 CP 개발 : 연 1개
- 표준진료지침 적용에 대한 지표관리 (매년 3개 CP)

| 구 분 | 종별평균 | 영월의료원 | 목표 |
|-------------|------|-------|----|
| 표준진료지침 관리체계 | 3 | 4 | 4 |
| 표준진료지침 적용체계 | 3.8 | 4 | 4 |

○ 현 황

- 연도별 CP 개발 현황(보건복지부 연구 참여)

| 2014 | 2015 | 2016 |
|------------|-------------|----------|
| 대장내시경 외 5개 | 치핵 근치술 외 1개 | 복강경 담낭수술 |

- 주요 CP 평균 완료율('17. 1분기)

| 구 분 | 건수 | 적용 | 완료(율) |
|--------------|-----|-----|-----------|
| 단순급성총수염 | 2 | 2 | 1(50%) |
| 복막염을 동반한 총수염 | 3 | 3 | 1(33%) |
| 대장내시경 | 183 | 183 | 183(100%) |

- CP 모니터링

| 연 도 | 평가 및 모니터링 | 방법 |
|--------|-----------|---------|
| 2018 년 | CP 3개 | Q.I팀 관리 |

□ 사업내용

○ 필요성

- 질환별 진료 표준화로 적정진료 달성, 환자만족도 및 업무효율성 증대
- 의료서비스의 근거를 제공하여 적정 진료제공 및 의료 수준 향상

○ 내 용

- 대 상

- 다빈도 질환 또는 진료과 개발요청 상병, 보건복지부 연구 질환 상병
- 기 개발하여 적용 중인 CP

- 세부추진 내용 :

- 위원회 개최(연2회) 및 CP 개발팀 운영
- 표준진료지침 모니터링 실시 3개 이상(완료율 및 수행률)
- 외부기관(국립중앙의료원, 서울대병원 등) 표준진료지침 개발 및 연구 참여
- 표준진료지침 매년 1개 이상 개발

○ 기대효과

- 의료서비스 적정성에 대한 근거 제공
- 환자에게 진료 프로세스 제공으로 불안 감소 및 신뢰도 제고
- 과잉 또는 과소 진료 방지

과제 ③ 환자안전 지표관리 및 개선활동 수행

□ 사업개요

○ 목 적

- 환자안전 관리에 대한 업무별 지표를 선정하여 관리함으로써 목표 지향적 활동 실천
- 안전한 병원환경 조성 및 병원이미지 제고

○ 사업목표(성과지표) :

- 환자안전 지표활동 100% 수행
- 환자안전사고 개선활동 실시
- 환자안전 지표 분기별 지표관리 실시

○ 지표관리 현황

- 2017년 환자안전 주간 행사 실시(4월,11월)
- 2017년부터 분기별 지표 관리 실시

□ 사업내용

○ 필요성

- 환자안전 지표 관리를 통한 목표 지향적 안전 활동 실천
- 환자안전사고에 대한 원인 분석 및 개선활동으로 재발 방지와 예방적 시스템 제공

○ 내 용

- 대상 : 전 직원 및 전 병원 환자
- 추진 내용 :
 - 분기별 환자안전 지표관리 수행 (9개 항목)

| 지표 항목 | 지표 수 |
|------------------|------|
| 제1장 안전 보장 활동 | 3 |
| 제2장 지속적인 질 향상 | 1 |
| 제3장 진료전달 체계 및 평가 | 2 |
| 제4장 진료전달 체계 및 평가 | 3 |

- 환자 안전 사고에 대한 원인 분석 및 개선 활동
(근본원인 분석 : 1건 이상/년, 고장유형 분석 : 1건 이상/년)

○ 기대효과

- 지표관리를 통해 의료서비스 질 향상
- 환자안전 사고 감소와 재발 방지를 위한 안전한 병원문화 조성
- 직원의 환자안전 문화 구성에 기여, 환자안전 마인드의 일상화
- 의료기관 인증관리 수행

과제 ④ 재난대응 및 감염예방과 관리

□ 사업개요

○ 사업목적

- 대량 환자 발생이나 신종 감염병 환자 발생 시 신속하고 체계적인 대응 능력 확보
- 감염 예방의 기본인 손 위생에 대한 지침에 따른 수행률을 높여 의료관련 감염 발생을 최소화

○ 사업목표(성과지표) :

- 재난 대응 훈련 모의훈련(1회)
- 신종 감염병(또는 생물테러) 모의훈련(1회)
- 손위생 수행률 90%이상 유지

○ 예 산 : 70만원(교육자재 구입 등)

○ 현 황(손위생 수행률)

| 구분 | 총 관찰건수 | 수행건수 | 수행률(%) |
|----------|--------|------|--------|
| 2016년 1차 | 70 | 63 | 90 |
| 2016년 2차 | 77 | 71 | 92 |
| 2017년 1차 | 73 | 70 | 96 |
| 2017년 2차 | 77 | 73 | 95 |

□ 사업내용

○ 필요성

- 모의 훈련을 통해 대량환자 발생이나 신종 감염병(생물테러) 발생 시 대응력 배양
- 의료관련 감염 예방에 가장 경제적이고 효과적인 방법
- 손 위생 수행률은 의료기관 인증평가 환자안전 지표와 관련된 중요한 항목

○ 내 용

- 대 상 : 의료인, 의료기사, 간호조무사 및 간병사 등 전 직원
- 추진 계획 :
 - 재난 대응 모의 훈련 : 1회
 - 감염병(생물테러) 발생 모의훈련 : 1회
 - 분기별 손씻기 모니터링 실시(3월, 6월, 9월, 12월)

○ 기대효과

- 대량환자 발생, 신종 감염병(생물테러) 발생 등 재난(위기) 상황에 대한 신속하고 안전한 대응능력 습득 및 체계 구축
- 올바른 손 씻기 실천으로 원내 감염 예방
- 감염 예방을 위한 손 씻기 환경 조성

과제 ⑤ 병문안 제도 개선

□ 사업개요

- 목 적 : 병문안 제도 개선으로 감염으로부터 보호
- 목표(성과지표) : 응급실 및 병동 면회객 관리

□ 사업내용

- 필요성
 - 메르스 감염병 발생이후 병문안 문화 개선을 실천하여 감염병에 의한 원내 교차 감염 예방
- 내 용
 - 대 상 : 응급실, 병동
 - 세부추진 내용 :

| 실 천 항 목 | 평 가 항 목 |
|----------------------------|-----------|
| 응급실 폐쇄 운영 | 365일 폐쇄운영 |
| 응급실 환자 면회객 1일제한 (1환자 1보호자) | " |
| 응급실 방문록 작성 | " |
| 병동 면회시간 관리 | 365일 개방운영 |
| 병동 면회객 방문록 작성 | 선택적 작성 |

○ 기대효과

- 병문안 제도 개선으로 감염으로부터 환자 및 직원 보호
- 방문록 작성으로 감염병 발생 시 추적조사 가능

과제 ⑥ 양질의 의료서비스 제공 기반 확충

□ 사업개요

- 목 적 : 양질의 적정의료 및 지역 공공의료서비스 제공을 위한 시설·장비 확충
- 목표(성과지표) : 연도내 사업 완료
- 예 산 : 장비확충 2,079백만원, 시설확충 290백만원
- 시설·주요장비 현황

| | |
|-------|--------------------------|
| 건축연도 | 1982년(경과연수 34년) |
| 건축규모 | 지상 3층, 지하 1층 |
| 대지면적 | 11,089㎡(병상 당 대지면적:52.8㎡) |
| 건물연면적 | 12,976㎡(병상 당 연면적:61.79㎡) |

| 장비명 | 구입연도 |
|-----------------------------|-----------|
| MRI/CT | 2011/2007 |
| 디지털 유방촬영장치 | 2014 |
| PACS/OCS | 2004/2009 |
| 관절경 Arthro Shaver System | 2011 |
| Shoulder Arthroscopy System | 2014 |
| 전자내시경/위장조영촬영기 | 2013/2014 |

- CT 외 10종 노후 (구입년도 10년 이상)
- 주차장 운영 면수는 100여대로 주차난으로 인한 민원발생

□ 사업내용

- 필요성
 - 만성적인 주차난 해소
 - 10년 이상 사용한 장비로 노후도가 심화되어 교체 필요
 - 양질의 적정진료를 제공을 위한 외래, 병동, 특수부서 기능 강화
- 세부추진계획
 - 시설확충 : '17년 매입한 영월군·읍 영흥리 1070-6, 1070-4(282㎡)에 부설주차장 설치

| 내 용 | 일 정 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 단독주택 철거 • 연립 주변 정리 (담장 및 창고 철거) • 의료원 후문 슬로프 설치(출구 확보) • 부설 주차장 15 ~ 16대 설치 | <ul style="list-style-type: none"> • 2018. 01 : 설계의뢰 • 2018. 03 : 공사착공 • 2018. 08 : 준공 |

- 장비확충

| 품 명 | 수 량 | 사용부서 | 사 유 |
|----------------------|-----|-------|-----|
| 전자내시경(국) | 1 | 내시경실 | 교체 |
| CT(국) | 1 | 영상의학과 | 교체 |
| 자동생화학분석기(국) | 1 | 진단검사실 | 교체 |
| 미생물검사 및 항생제감수성검사기(국) | 1 | 진단검사실 | 교체 |
| 폐기능검사기(국) | 1 | 진단검사실 | 교체 |
| CO2 Incubator(국) | 1 | 진단검사실 | 교체 |
| 분변잠혈분석기(국) | 1 | 진단검사실 | 교체 |
| 자동정제분류시스템(국) | 1 | 약제과 | 교체 |
| 고압스팀소독기(국) | 1 | 수술실 | 교체 |
| 초고속원심분리기 | 1 | 진단검사실 | 교체 |
| 무영등 | 1 | 응급실 | 교체 |
| 자동전자혈압계 | 2 | 건강증진팀 | 교체 |
| 시력표 | 2 | 건강증진팀 | 교체 |
| 코너계단훈련기 | 1 | 물리치료실 | 신규 |
| 재활훈련용 트레드밀 | 1 | 물리치료실 | 교체 |
| 자기장레이저복합치료기 | 1 | 물리치료실 | 신규 |
| 의료용레이저치료기 | 1 | 물리치료실 | 교체 |
| 자세교정거울 | 2 | 물리치료실 | 교체 |
| 유속치료기 | 1 | 물리치료실 | 신규 |
| 환자운반카(전동) | 1 | 병동 | 교체 |
| 전동침대 | 12 | 병동 | 교체 |

○ 기대효과

- 노후 의료장비교체로 양질의 의료서비스 제공
- 만성적인 주차난 해소로 접근성 제고 및 민원 해소

과제 ⑦ 공공보건 의료인력 교육·훈련 강화

□ 사업개요

- 목 적 : 공공보건의료 인력의 지속적인 교육·훈련으로 의료환경 변화에 능동적으로 대응하고, 변화를 주도함으로써 지역 친화적 공공의료 및 고객만족 구현
- 목표(성과지표) : 운영평가 교육만족도 ≥ 72
 - 성과지표 산출 : 2016년 교육만족도 (전체병원 77.2+영월의료원66.8)/2
- 예 산 : 연 45,020천원
- 현 황
 - 2016년 직원교육 실적

| 교육명 | 실적 |
|-----------------|------------|
| 인터넷교육 | 177명(1회) |
| 관리감독자 교육 등 직무교육 | 20명(7회) |
| 집체교육 | 382명(100회) |
| 자체(부서별)교육 | 24회 |

- 2016년 직원 1인당 교육비 : 213,415원

□ 사업내용

- 교육추진 방침
 - 연간 교육계획 수립으로 체계적인 교육 실시
 - 평가를 통한 교육 수준(참여) 향상
 - 필수법정교육은 사이버 교육으로 교육 효율성 증대
 - 공공보건의료인력 양성을 위하여 교육 계획 이외의 교육들도 적극 실시
 - 전국지방의료원연합회, 국립중앙의료원, 강원대학교병원, 강원도인재개발원 등 외부교육 적극 참여.
- 교육종류
 - 사이버(이러닝) 교육, 외부강사 초빙 집체교육, 외부 위탁 교육, 내부강사(자체) 교육 등

○ 추진일정

| 교육내용(주제) | 시 행 일 정 (월) | | | | | | | | | | | | 교육 횟수 | 교육방법 | |
|-------------------------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----------|----------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | |
| QI, 환자안전, 간호직무 | ■ | | | | | | | | | | | | 월1회 | 집체교육 또는 사이버교육 | |
| 감염예방(전직원/실무자) | ■ | | | | | | | | | | | | 연1회 | 집체교육 또는 사이버교육 | |
| 인증평가 관련 | ■ | | | | | | | | | | | | 필요시 | 집체교육 또는 사이버교육 | |
| 소방안전(화재예방), LNG 가스 안전예방 | | | | | ■ | | ■ | | | ■ | | | | 연1회 | 집체교육 또는 사이버교육 |
| 성희롱 성매매, 성폭력, 가정폭력 예방 | | | | ■ | | | | | | | | | | 연1회 | 사이버교육 |
| 아동학대 예방 | | | | ■ | | | | | | | | | | 연1회 | 사이버교육 |
| 의료기기 안전 | ■ | | | | | | | | | | | | 연1회 | 부서별교육 또는 사이버교육 | |
| 환자 안전사고 예방 | | | | ■ | | | | | | | | | | 연1회 | 사이버교육 |
| 직원 안전사고 예방 | | | | ■ | | | | | | | | | | 연1회 | 사이버교육 |
| 환자의 권리와 의무/병원 윤리 | | | | ■ | | | | | | | | | | 연1회 | 사이버교육 |
| 취약환자 관리 | | | | ■ | | | | | | | | | | 연1회 | 사이버교육 |
| 병원운영규정 및 개인정보 보호 | ■ | | | | | | | | | | | | 각1회 | 집체교육 또는 사이버교육 | |
| 금연교육, 심폐소생술 | | ■ | | | | | ■ | | | | | | ■ | 각1회 | 집체교육 또는 사이버교육 |
| 친절(1회) | ■ | | | | | | | | | | | | 각1회 | 집체교육 또는 사이버교육 | |
| 보수(해당자) | ■ | | | | | | | | | | | | 해당자 | 집체교육 | |
| 기타(신규입사자) | ■ | | | | | | | | | | | | 해당자 | 집체교육 또는 사이버교육 | |
| 워크샵 (전 직원, 부서책임자) | ■ | | | | | | | | | | | | 연1회 | 집체 | |

○ 기대효과

- 변화하는 보건의료체계에 대응 할 수 있는 양질의 공공보건의료 인력 양성
- 혁신 역량을 갖춘 인재 육성
- 의료환경 변화에 능동적으로 대응 할 수 있는 변화관리 역량 제고

2 지역 친화적 공공의료서비스 제공

과제 ① 취약계층 진료지원

□ 사업개요

- 목 적 : 취약계층에 대한 적극적인 의료지원을 통하여 의료사각 지대를 해소함으로써 삶의 질 향상과 지역거점공공병원으로서의 기능 강화

- 지원목표(성과지표)

(단위:명)

| | |
|---------|---------|
| 취약계층 환자 | 3,800 |
| 취약계층 주민 | 430 |
| 기타 취약계층 | 100(3회) |

- 예 산 : 423,308천원(의료사회사업비)

- 현 황

- 영월군 기초생활수급자수

(단위:명)

| 연 도 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------|-------|-------|-------|
| 기초생활수급자 | 1,177 | 1,302 | 1,412 |

※ 2014년부터 증가 추세

- 영월군 외국인 등록현황

(단위:명)

| 연 도 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-----|------|------|------|
| 등록자 | 284 | 248 | 260 |

□ 사업내용

- 필요성 :

- 취약계층에 대한 신속한 의료지원 서비스 제공으로 의료기본권 보장 및 건강관리
- 의료기관(전체 56개소) 중 36개소가 영월읍에 소재하는 등 심한 집중현상으로 의료 공급 소외지역에 대한 해소방안 마련

○ 내 용

| 구분 | 대 상 | 내 용 |
|------------|-------------------------|-----------------------------|
| 취약계층 환자 | 취약계층 진료비 지원 | 진료비 지원 |
| | 보호자 없는 병실 | 간병 지원 |
| 취약계층 주민 | 지역아동 건강증진 | 건강검진, 독감예방접종 등 |
| | 다문화가정 의료지원 | 건강검진, 독감예방접종, 진료비지원, 보건교육 등 |
| | 외국인근로자 등 소외계층 진료비 지원 | 산전진찰, 진료비지원 |
| 기타 취약계층 | 취약지역 순회진료 등 | 무료진료서비스 제공 등 |

과제 ② 301네트워크(보건·의료·복지 통합) 사업

□ 사업개요

○ 사업목적 :

- 보건의료복지의 통합적 접근 및 개입을 통해 의료공급 소외지역 주민들에게 의료 서비스 지원
- 맞춤형 복지자원을 연결하여 사회복귀 지원

○ 사업목표(성과지표) : 의료 취약계층의 보건의료복지 통합지원체계 구축사업

○ 예산 : 연 50,000천원(도.군비)

○ 현황 : 2017년 최초 사업 시행

□ 사업내용

- 필요성 : 의료제도의 사각지대에서 의료적인 문제가 있는 대상자가 발견되었을 경우 의료문제에 대한 전문적인 평가능력을 갖추고 의료비 지원 등 사회복지 자원을 동원하여 적극적으로 개입함으로써, 양질의 의료서비스를 적정시간 내에 제공할 수 있는 역할 필요

○ 내 용

- 대 상 : 영월, 평창, 정선군 지역 내 의료적 문제 발생 시 경제적 어려움이 야기된 의료사각지대 대상으로 경제·사회적 취약(소외)계층 등

- 내 용

- 의뢰 및 선정 : 기초생활수급자, 차 상위계층, 중외소득80%이하인자
- 진료 : 외래진료, 입원 치료 시 진료비 지원 및 간병, 입원 물품지원
- 복지자원연계 : 사회복귀를 위해 지역복지자원 연계
- 사후관리 : 가정방문을 통해 건강상태 확인 및 일상생활 유지 협력

| 구 분 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 | 비 고 |
|----------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 301네트워크 사업계획수립 | | | | | | | | | |
| 전담인력채용 | | | | | | | | | |
| 신진병원 벤치마킹 | | | | | | | | | |
| 기관방문 사업홍보 | | | | | | | | | |
| 지역위원회 개최 | | | | | | | | | |
| 사업추진 | | | | | | | | | |
| 사후관리 | | | | | | | | | |
| 평가 및 보고 | | | | | | | | | |

○ 기대효과

- 보건의료서비스를 공급자 중심에서 수혜자 중심으로 관점을 전환하여 복지서비스의 단순연계 수준에서 벗어나 공공서비스 조정 수준으로 향상
- 과반의 의료급여환자가 60분 이상 걸리는 지역의 병원에서 치료를 받고 있는 영월, 평창, 정선 지역 의료취약계층에게 양질의 의료서비스 제공 및 복지 서비스 자원 연계를 통하여 지역사회 주민의 삶의 질 향상

과제 ③ 지역주민 만성질환(생활습관병) 관리

□ 사업개요

○ 목 적 :

- 만성질환자의 건강생활실천, 만성질환 관리 참여, 교육 강화 등 지속적인 참여 유도로 만성질환자 생활습관 변화 및 비용절감 효과 기대.
- 질병의 조기발견 및 자가 관리능력 향상, 재입원을 감소를 통한 건강수명연장과 의료비 절감

○ 사업목표(성과지표) : 지역거점운영평가(만성질환관리)점수 ≥ 3.2점

(‘16년 기준 전체평균 : 3.2, 유사규모 기관평균 : 3.1, 영월의료원 : 3.0)

○ 예 산 : 연 10백만원(도비)

○ 현황

- 인구 증가 추이

| 년도 | 0~14세(%) | | | 15~64세(%) | | | 65세이상(%) | | | 노령화지수(%) | | |
|------|----------|------|------|-----------|------|------|----------|------|------|----------|-----|-------|
| | 전국 | 강원도 | 영월군 | 전국 | 강원도 | 영월군 | 전국 | 강원도 | 영월군 | 전국 | 강원도 | 영월군 |
| 2000 | 21 | 19.9 | 17.6 | 71.7 | 70.2 | 67.7 | 7.3 | 9.9 | 14.7 | 37 | 48 | 83.6 |
| 2005 | 19.1 | 18.3 | 15.7 | 71.6 | 68.8 | 63.4 | 8.3 | 12.9 | 20.9 | 52 | 68 | 133.0 |
| 2010 | 16.2 | 15.7 | 12.7 | 72.5 | 68.9 | 62.4 | 11.3 | 15.5 | 23.4 | 74 | 96 | 197.3 |

※ 자료원 : 제6기(2015~2018년) 지역보건의료계획(안)

- 고혈압, 당뇨 관련 질병이환 및 관리 행태 추세

| 질병이환 및 의료이용 구분 | 2010년 | 2011년 | 2012년 | 2013년 |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 고혈압 평생 의사진단 경험률(≥30) | 29.7 (21.2) | 35.3 (25.6) | 32.6 (21.8) | 31.7 (20.7) |
| 고혈압 약물치료율(≥30) | 92.3 (91.0) | 92.4 (89.7) | 94.6 (90.7) | 89.5 (87.5) |
| 고혈압 관리교육 이수율(≥30) | 7.8 (-) | 5.1 (-) | 15.6 (-) | 12.2 (-) |
| 당뇨병 평생 의사진단 경험율(≥30) | 12.1 (8.9) | 10.4 (6.9) | 11.9 (9.0) | 11.6 (7.7) |
| 당뇨병 치료율(≥30) | 88.5 (88.1) | 86.9 (82.2) | 82.9 (81.8) | 80.6 (79.7) |
| 당뇨병 관리교육 이수율(≥30) | 20.2 (-) | 5.8 (-) | 22.1 (-) | 17.3 (-) |
| 당뇨병 안질환 합병증검사 수진율(≥30) | 26.0 (26.2) | 18.8 (20.4) | 34.1 (-) | 30.6 (-) |
| 당뇨병 신장질환 합병증검사 수진율(≥30) | 41.3 (40.5) | 13.7 (-) | 28.3 (-) | 20.9 (-) |

□ 사업내용

○ 필요성

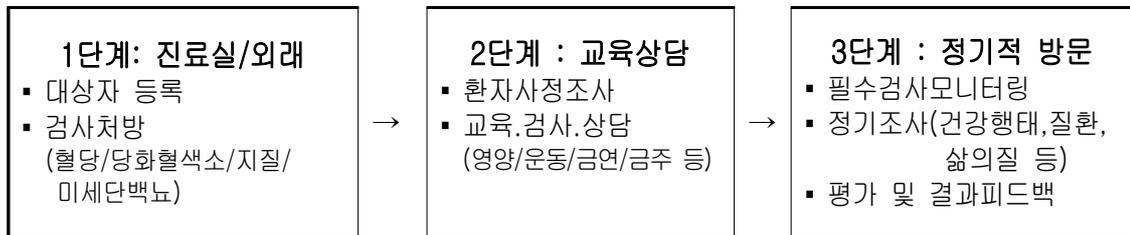
- 인구주택총조사 결과, 영월군 전체인구 중 65세 이상 노인인구는 꾸준히 증가하고 있으며, 노령화 지수도 전국과 강원도에 비해 월등히 높음
- 2010~2013년 주요 질병의 이완율(조율)지표를 비교해본 결과, 치료율과 관리교육 이수율, 합병증검사 수진율이 전년 대비 낮아져 고혈압, 당뇨병 질환자에 대한 교육 및 상담, 합병증검사 홍보에 대한 지속적인 관리와 강화가 필요
- 2016년 영월의료원 내원 환자 중 고혈압 및 당뇨를 주 진단명으로 진료한 환자가 고혈압(외래 3,291명, 입원 250명), 당뇨병(외래 3,350명, 입원 246명)으로 만성질환자 관리에 대한 전문적인 사업이 절실

○ 세부추진계획

- 대 상

| 구 분 | 대 상 | 인원수 |
|---------|------------------|---------|
| 대 상 인 구 | 영월군 전체인구 | 40,451명 |
| 위 험 인 구 | 65세 이상 인구 | 9,613명 |
| 표 적 인 구 | 본원 내원한 고혈압/당뇨대상자 | 6,641명 |

- 방 법



- 일 정

| 구 분 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 사업계획작성 | | | | | | | | | | | | |
| 만성질환등록 | | | | | | | | | | | | |
| 검사 및 교육(연계)상담 | | | | | | | | | | | | |
| 만성질환 모니터링 | | | | | | | | | | | | |
| 평 가 | | | | | | | | | | | | |

○ 기대효과

- 환자 측면 : 교육을 통한 질병이해와 합병증 예방, 생활습관 개선, 삶의 질 향상
- 의료원 측면 : 지역거점공공병원 기능 수행
- 지역사회 측면 : 의료비 절감 및 건강한 지역사회 유지

과제 ④ 치매 관리 사업(조기 검진)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신들의 치매조기 진단 및 감별검사를 통하여 치매의 정확한 원인을 파악하고 진단별 약물검사 병행
- 타 기관에게 치매예방프로그램을 소개함으로써 건강한 뇌 유지에 힘쓰고 가족들 또한 행복한 삶을 유지 할 수 있도록 지원

○ 사업목표(성과지표) : 연 치매검사 실적 \geq 185점(영월, 정선 포함)

※ 대상자 감소로 인하여 매년 검사인원 감소 추세

○ 예 산 : 연 16백만원('16년 기준)

○ 현 황

- 영월의료원 신경과는 영월, 평창, 정선에 위치한 유일한 진료과
- 2016년 치매진단 및 감별검사 수진자 : 282명(보건소연계:229명, 외래진료:53명)
- 2016년 영월 정선 지역 치매검사 현황

| 구 분 | 인구('14기준) | 노인인구(65세이상) | 치매검사(비율) |
|-----|-----------|---------------|------------|
| 영 월 | 40,451명 | 9,613명(23.8%) | 163명(1.7%) |
| 정 선 | 39,425명 | 8,714명(22.1%) | 82명(0.9%) |

□ 사업내용

○ 필요성

- 지역 내 노령인구의 급속한 증가로 저소득 노인 및 요보호계층 진료지원의 필요성 대두
- 의료취약계층의 질병관리관리가 제대로 이루어지지 않고 육체적, 정신적으로 삶의 질이 저하되고 있어 사회 안전망 기능 확보 필요.
- 의료취약계층은 일반인에 비하여 상대적으로 유병률은 높으나 건강문제에 대하여 지속적이고 체계적인 관리를 받지 못함.

○ 세부추진계획

- 대 상

| 구 분 | 대 상 | 인 구 |
|---------|------------------------------------|--------------------------------|
| 대 상 인 구 | 60세 이상 인구 | 영월 : 12,783 명 정선 : 11,622 명 |
| 위 험 인 구 | 65세 이상 노인 인구 | 영월 : 9,613 명 정선 : 8,714 명 |
| 표 적 인 구 | 65세 이상중 보건소 연계대상자 본원 신경과 외래 대상자 | 영월/정선 : 150명 대상자 : 50명 |

- 내 용

| 계 획 | 내 용 |
|-----------|---|
| 사업방법 | 정선군, 영월군 보건소 연계 및 본원 검진 대상자 |
| 검사시기 | 1월 ~ 12월 |
| 검사인원 | 보건소 연계 200명 / 신경과 외래의뢰자 50명 |
| 결과통보 및 청구 | 매월 1회 |
| 모니터링 | 보건소 치매 등록 설명/약물복용/치매관련책자안내 및 치매상담콜센터 안내 |
| 수행인력 교육 | 강원도 치매관리사업 교육참여(의사, 담당간호사) |
| 평 가 | 사업비, 사업진행, 사업참여도 |

- 방 법

- 보건소 업무협약 후 치매 대상자 의뢰
- 시간과 날짜 조정 후 치매진단 및 감별검사
- 치매진단 시 약 처방 및 보건소 통보(등록), 환자용 책자 배부
- 치매 검사의뢰는 신경과 외래 진료 후 담당 선생님 처방 후 검사 진행
- 사업 종료 후 평가, 보건소 등록 및 모니터링 시행

- 일 정

| 구 분 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 업무협약 및 계획 | | | | | | | | | | | | |
| 치매진단 및 감별검사 | | | | | | | | | | | | |
| 결과전송 및 청구 | | | | | | | | | | | | |
| 평 가 | | | | | | | | | | | | |
| 신경과 외래 치매검사 | | | | | | | | | | | | |

○ 기대효과

- 환자측면

- 조기 검사로 치매는 물론 타 질병 발견으로 적절한 치료 가능
- 군 보조비로 대상자들의 치료비 절감 효과
- 우울증 검사의 병행으로 우울증 조기 치료 가능

- 의료원 측면

- 지역거점 공공보건 기관으로서의 역할 수행
- 치매 뿐만 아니라 뇌질환의 조기 발견으로 공공병원 신뢰감 형성

- 지역사회 측면

- 보건소 및 타 기관들과의 협조로 지역 유대감 상승
- 치매 조기검진과 조기 치료로 건강한 노인인구 삶의 질 향상

과제 ⑤ 지역 의료안전망 기능 수행

□ 사업개요

○ 목 적

- 의료취약지 필수 의료서비스를 안정적으로 공급함으로써 지역에 최적화된 의료안전망 체계 수립
- 지역의 일반 병·의원에서 재정적인 이유로 운영을 기피하는 진료과를 운영함으로써 지역주민의 삶의 질 향상을 도모하고, 공익적 보건의료서비스 강화

○ 목표(성과지표)

- 응급의료기관평가 = Pass
- 지역거점운영평가(필요진료시설운영)점수 \geq 2.3점
(‘16년 기준 전체평균 : 2.3., 유사규모 기관평균 : 2.3, 영월의료원 : 2.0)

○ 현 황

- 영월·정선·평창지역 병원급 이상 요양기관 병상 및 진료시설 현황

(단위 : 개)

| 구분 | 정신과폐쇄 | | 중환자실 | | 격리병실 | | | 분만실 | | 수술실 | | 회복실 | | 응급실 | |
|-----|-------|----|-------|-----|------|------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|
| | 상급 | 일반 | 성인 소아 | 신생아 | 음압공조 | 음압기계 | 비음압 | 병실 | 병상 | 병실 | 병상 | 병실 | 병상 | 병실 | 병상 |
| 영월군 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 정선군 | 0 | 0 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 16 |
| 평창군 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |

2016년 공공보건의료 통계집

- 영월의료원 의료안전망 사업 운영 현황

(단위 : 백만원)

| 구분 | 사업비 (예산) | 규모 | 비고 |
|----------------|----------|--------|--------------|
| 중환자실 운영 | 200 | 12병상 | ‘14.10개설 |
| 지역응급의료기관 운영 | 330 | 7병상 | ‘01.1지정 |
| 외래 산부인과 운영(분만) | 200 | 2실10병상 | 요양보호사8명 |
| 의료취약지 파견의사 | 1,000 | 5명 | 대학병원 임상교수 이상 |
| 계 | 1,730 | | |

- 영월의료원 의료서비스 요구도

| 종합병원 | | 응급기관 | | 세부분야 | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|----------|----------|------|-----------|----|----------|------|--------------|---------|----|----|----|----------|--------|-------------|
| 300 병상(내과200명) | 내과200명 | 지역응급의료기관 | 지역응급의료기관 | ICU | 소아 응급실 | 분만 | 신생아 실 | NICU | 간병실 (10명) | 재활 실 | 정신 | 치과 | 화상 | 호흡 스스 | 특 수 | 특 수 진 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

※ 출처 : 지방의료원 실태분석을 통한 기능재정립 및 표준운영지침 개발 연구

※ "의료취약지 도출방안 연구"에 따른 의료취약지로서, 기초적인 필수 2차 의료(내과, 외과, 산부인과, 소아과, 응급실, 분만실, 수술실) 공급이 부족한 지역임

□ 사업내용

- 의료권 : 영월군, 평창군 접경지, 정선군 접경지, 충북 단양 영춘면 등
- 의료안전망 제공 서비스

| 구분 | 내용 |
|--------------|--|
| 중환자실 운영 | - 중증환자 24시간 집중 치료 |
| 지역응급의료기관 운영 | - 24시간 응급실 운영 - 응급의료기관 평가 : '패스' 유지 |
| 외래 산부인과 운영 | - 산모와 신생아의 건강 증진 - 분만 기능 유지(분만 인프라 구축) - 여성 건강검진 |
| 보호자 없는 병실 운영 | - 저소득층 입원환자의 간병인력 지원을 통한 삶의 질 향상 - 간호간병통합서비스 중간 단계 서비스 제공 |

- 의료취약지 파견 의료인력
 - 대상 진료과 : 내과2명, 정형외과, 비뇨기과, 영상의학과
 - 의료취약지 의사 구인난 해소 및 우수의료진 확보
- 필수 및 공급부족 진료과 운영
 - 필수 진료과 : 내과, 외과, 산부인과, 소아청소년과, 분만실, 수술실, 마취통증의학과
 - 공급부족 진료과 : 신경외과, 신경과, 영상의학과, 진단검사의학과, 정신건강의학과

과제 ⑥ 지역 특성화 진료사업 및 공공의료정책 참여

□ 사업개요

- 목 적 : 지역특성화 진료사업인 진·규폐 요양병동 운영 및 공공의료기관으로서 정부 의료정책의 적극적인 참여로 지역공공보건의료 발전 도모
- 사업목표(성과지표) : 월 평균퇴원환자수(재원 실인원) ≥ 100명
- 예 산 : 연 53,800천원(진폐환자 취미활동 등, '17년 기준)
- 현 황
 - 진규폐 병동 운영 현황

| 병실.병상 | | 의료인력 | |
|-------|-----|-----------|-------------------------|
| 병실 | 병상 | 의사 | 간호인력 |
| 107 | 107 | 1명(내과전문의) | 간호사 : 10명 간호조무사 : 2명 |

| 재원총일수 | 퇴원환자수 | 평균재원일수 |
|---------|--------|--------|
| 37,059명 | 3,451명 | 28.4 |

- 공공의료정책 참여 현황 : 신포괄수가제, 병문안 개선사업

□ 사업내용

- 필요성 :
 - 강원도 태백시, 영월군, 정선군 등 강원 남부 지역이 전국에서 진폐 문제가 가장 심각한 지역
 - 지역거점공공병원으로서 정부의 공공의료정책 수행으로 지역의료 선도
- 내 용 :
 - 지역 특성화 진료사업(진·규폐 요양병동 운영)
 - 진폐 병동 활성화 : 전담의사 및 전담직원 배치, 장기요양스트레스 해소(마음슬립), 취미생활(근로복지공단 지원), 문화활동, 야유회 실시 등
 - 주요 정부의료정책 참여
 - 간호·간병 통합서비스 : 간호인력 부족으로 참여 지연
 - 간호인력 확보 방안 마련(지자체 및 지역 대학 협력 등)
 - 신포괄수가 제도 및 병문안 문화 개선 제도의 안정적 운영

3 투명하고 합리적인 경영관리

과제 ① 지역주민 병원운영 참여 활성화(Fly Together)

□ 사업개요

- 목적 : 주민, 외부전문가의 병원운영 참여를 통한 운영투명성 확보 및 주민의견 반영으로 공공성 강화
- 목표(성과지표) : 외부위원 참석율 \geq 70%
- 사업예산 : 연 17,760천원(위원회 참석 수당, 2017년 기준)
- 현황 :
 - 주요 위원회 운영 현황

| 구분 | 구성 | 개최시기 | 관련근거 |
|-----------------|--------------------------|----------------|---------|
| 주민참여위원회 | 외부5명, 내부4명 (위원장:외부위원) | 매년 2회(6월, 12월) | 내부 운영지침 |
| 인사위원회 | 외부5명, 내부4명 (위원장:외부위원) | 필요시(수시) 개최 | 정관 및 규정 |
| 의료사고 예방 및 배상위원회 | 외부2명, 내부7명 | 년1회 및 수시 개최 | 내부 운영지침 |
| 장비심의위원회 | 외부2명, 내부5명 | 중요장비 심의 요청 시 | 내부 규칙 |

- 봉사활동 현황(지역주민)
 - 참여단체 : 여성의용소방대 등 9개 지역 단체
 - 활동내용 : 환자안내, 음료서비스

□ 사업내용

- 주요 위원회 주민(외부위원) 참여 활성화
 - 위원회 주민의견 적극 반영
 - 위원회 참석 수당 지급
- 지역주민 자원봉사활동 참여 활성화
 - 자원봉사자 간담회를 통한 사기 앙양 및 소통의 장 마련
 - 사회복지 자원봉사 인증관리(VMS)실적 관리
 - 진료비 감면(자원봉사 마일리지 카드 소지자, 비급여의 10% 감면)
 - 점심식사 제공

과제 ② 생산적 노사문화 구축으로 조직 경쟁력 강화

① 비정규직의 정규직 전환

□ 사업개요

- 사업목적 : 비정규직의 정규직 전환
- 사업목표(성과지표) : 3년 동안 비정규직의 70%를 순차적으로 정규직 전환
- 예 산 : 300백만원
- 현 황
 - 비정규직 인원 : 55명(2017년 7월말 현재) / 무기계약직 17명, 기간제 38명 포함

□ 사업내용

- 필요성
 - 생산적 노사관계 구축
 - 정부정책에 따라 비정규직을 정규직으로 순차적 전환
- 내 용
 - 전환대상
 - 일반 정규직과 동일 업무를 수행하는 계약직
 - 상시 지속적 업무를 수행해야 하는 계약직
 - 2018년 추진 계획(38명)
 - 매해 지자체의 승인을 받아 승인받은 정원 범위내 계약직을 정규직으로 전환
 - 임금피크대상 및 정년이 지난 계약직은 제외한다.
- 기대효과
 - 근로의욕고취
 - 안정적 임금 체계 구축
 - 책임감 있는 근무 자세 확립

② 명예퇴직제 실시 & 국외 선진지 견학

□ 사업개요

- 목 적 : 성실하고 열심히 근무하는 직장분위기 조성 및 능력있는 직원 양성
- 사업목표(성과지표) : 운영평가 「직원만족도*」 ≥ 69.4점, 2016년 영월의료원(64.3)/전체평균(74.5)

○ 예 산

명예퇴직제 실시 : 연100백만원(2017년 기준)

국외선진지 견학 훈련 : 22백만원(2017년 기준)

○ 현 황

2017년 명예퇴직자 : 無 / 국외선진지 견학 훈련 : 2명(캐나다)

□ 사업내용

○ 명예퇴직제 실시

- 대 상 자 : 20년 이상 재직하고 정년퇴직일전 1년 이상 기간 중 신청자

- 퇴직신청 : 매월 10일까지 신청

- 퇴직수당 : 예산 범위내에서 명예퇴직 실시

○ 국외 선진지 견학 훈련

- 경쟁력을 갖춘 인재 양성 및 선진지 기관을 벤치마킹함으로써 조직내 글로벌 네트워크구축

- 선발인원 : 인력 및 예산 등 감안 탄력적 운영

- 추진절차

○ 강원도, 지방의료원연합회의 해외 연수 프로그램 참여 및 자체 프로그램 실시

○ 매년 훈련대상자 선발하여 실시

③ 다니고 싶은 일터 만들기(직무 스트레스 해소)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 장시간 및 교대근무 로 지친 직원들의 직무스트레스 해소

- 부서 간 화합과 병원근무의 활력제공으로 건강한 직장문화 조성

- 직원 이직을 억제

○ 사업목표(성과지표) : 격월(년 6회 시행) 프로그램 수행 달성

○ 예 산 : 연 5,700천원(950천원×6회)

○ 현 황 :

- 직원 수 : 190명(17년 7월 현재)

- 노동 특성 : 병원의 특성상 환자를 응대하는 감정노동을 하는 곳으로, 직무에 대한 스트레스가 많이 발생

□ 사업내용

- 대 상 : 영월의료원에 근무하는 전직원
- 추진방법(2018~2020)
 - 영화관람을 원하는 근로자에 한해서 관람 지원
 - 격월로 직원들에게 영화 상품권 지원(영화관람 신청서 제출 직원 한정)
 - 전 직원으로 지원 확대 및 추가 적인 프로그램으로 확대 예정
- 기대효과
 - 근로자 측면
 - 병원 근무에 지친 직원들의 스트레스 해소
 - 부서 간, 직원 간 유대감 증진
 - 의료원 측면
 - 직원들에게 문화생활 제공(문화 취약지)
 - 지역 경제 발전에 기여
 - 직무스트레스 감소로 환자들에게 더 좋은 의료 서비스 제공

과제 ③ 채무관리 2050 계획

□ 사업개요

- 목적 : 지역개발기금, 약품비 등 경영에 부담을 주는 부채의 조기상환을 통해 건전재정 운영 및 공공의료기관으로서의 기능 역할 감당
- 목표(성과지표) : 2020년까지 부채규모(2015년 말 기준)를 50% 이하로 감축
- 연도별 부채현황

(단위 : 백만원)

| 구 분 | '12 | '13 | '14 | '15 | '16 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 계 | 8,800 | 8,420 | 8,210 | 7,660 | 8,347 |
| 비유동부채 | 5,010 | 5,520 | 5,817 | 5,530 | 5,382 |
| 고유목적사업준비금 | - | - | - | - | 1,030 |
| 유동부채 | 3,790 | 2,900 | 2,393 | 2,130 | 1,935 |

□ 사업내용

○ 2018년 부채감축 목표 : 4,588백만원

(단위 : 백만원)

| 구 분 | '15(기준) | '16(결산) | '17 | '18 | '19 | '20 |
|------------------|---------|---------|-------|--------------|-------|-------|
| 부 채(a) (결산기준) | 7,660 | 8,347 | 6,999 | 7,437 | 7,957 | 8,466 |
| 고유목적사업준비금(b) | - | 1,030 | - | - | - | - |
| 법인세(c) | - | 418 | - | - | - | - |
| d=a-b-c | 7,660 | 6,899 | 6,999 | 7,437 | 7,957 | 8,466 |
| 자체적립액 (퇴직연금) | - | 1,355 | 2,027 | 2,849 | 3,719 | 4,590 |
| 목 표 액 | - | 5,544 | 4,972 | 4,588 | 4,238 | 3,876 |

○ 부채감축 전략

- 의료수익 증대를 통한 당기손익 흑자 기조 지속 유지(2015, 2016년 흑자)
- 노동조합과의 합의를 통해 전 직원 퇴직연금 도입으로 퇴직급여 총담금 부채 증가 억제
- 지역개발기금 2억원 이상 상환(출연금, 자체 수입 등)

○ 기대효과

- 지역개발기금 부채 청산(이자 부담 감소)
- 퇴직금 부채 운영 안정화(퇴직연금 도입)